

「e-革命」サービス解約申請書

申請日： 年 月 日

ご契約情報			
お客様番号		申請番号	
ご契約名			印 印無きは無効
ドメイン名			
代表者名	ご担当者名		
ご住所	〒 - -		
電話番号	- -	FAX 番号	- -
メールアドレス	@		ご契約・ドメイン名に関する連絡がございますので、必ずご記入下さい。

貴社の提供する「e-革命」サービスの利用につきまして、サービス規約・本申請書の注意事項を了承した上で、
 年 月 末日 を以って全サービスを解約する事を申し入れます。

ご解約内容		
サービス名	<input type="checkbox"/> ベーシック <input type="checkbox"/> mini <input type="checkbox"/> 専用 SERVER	※該当サービスにチェックをして下さい。
今後ドメイン名をどうしますか	<input type="checkbox"/> 移行する <input type="checkbox"/> 廃止を希望する	※チェックが無い場合は「廃止」希望として処理いたします
「移行する」とお答え頂いた方 移行する他社名とその理由を お教えてください	他社名：() 理由： <input type="checkbox"/> WEB 機能が良い <input type="checkbox"/> メール機能が良い <input type="checkbox"/> WEB 容量が多い <input type="checkbox"/> メール容量が多い <input type="checkbox"/> オプションが良い <input type="checkbox"/> HP 制作会社の意向 <input type="checkbox"/> 提供会社が信頼できる <input type="checkbox"/> 料金が安い <input type="checkbox"/> その他 ()	
アンケート 「e-革命」について、今後の参考の 為お聞かせください	<input type="checkbox"/> サービス内容について (良い 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 悪い) <input type="checkbox"/> 料金について (良い 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 悪い) <input type="checkbox"/> 顧客サポートについて (良い 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 悪い) <input type="checkbox"/> その他ご意見等をお聞かせください。()	

注意事項

<ご契約について>

- 本申請書の記載・ご捺印に不備がある場合は、再度お送りいただく場合がございます。
- 記入捺印後、FAXかメールPDF添付にてご提出ください。
- 解約申請書が弊社に到着次第、上記【メールアドレス】へ解約申請書受領メールをお送りいたします。メールが到着しない場合は、郵送事故等も考えられますので、「e-革命」お客様センターまでご連絡いただけますようお願いいたします。
- 解約申請書を送付の際はご自身用控え（コピー）を保管いただけますようお願い申し上げます。
- 解約申請書の到着期限は、解約月前月の25日となっております。
→ A月26日からB月25日までに下記事務センターに書類が到着した場合はC月末ご解約となります。
- サービスのご提供は、解約日翌月1日に停止させていただきます。

<ご請求について>

- 最低ご利用期間内（1年以内）にご解約の場合は、最低利用期間のご利用料金を一括にて請求させていただきます。
- 従量課金制のオプション（日経テレコン21,e-接続等）は、サービス停止後もご利用分の請求が発生いたします。
- 解約日より前にサービスを停止した場合も、ご利用料金は解約日までの請求が発生いたします。

<ドメイン名について>

- ドメイン名を引き続きご利用される場合は、ドメイン名管理を他社へ移行していただけますようお願いいたします。
- 移行作業は、お客様もしくは移行先会社にて行なっていただきます。弊社ではサポートできません。
- 解約日までに移行が完了できない場合は、お客様ドメイン名を利用したメールやホームページの閲覧が出来なくなりますので、解約の取消し又は解約日の延期をされる事をお勧めいたします。「e-革命」お客様センターへご連絡いただけますようお願いいたします。

◆返送先◆ FAX 03-5456-2556
 メールアドレス info@e-kakumei.ne.jp

弊社記入欄

「e-革命」サービス ご解約にあたってのご注意事項

1. ご契約について

- ✂ 解約申請書は、解約月の前月 25 日までに弊社「e-革命」事務センター必着でご返送ください。
→ A 月 26 日から B 月 25 日までに下記事務センターに書類が到着した場合は C 月末ご解約となります。
※25 日が日曜・祝祭日の場合は翌営業日が締め切り日となります。
- ✂ 解約申請書返送期限を過ぎてご提出いただいた場合は、解約日が1ヶ月以上延期される事をご了承ください。
- ✂ 本申請書の記載・ご捺印に不備がある場合は、再度お送りいただく場合がございます。
- ✂ 郵送事故による書類未到着にしましては、弊社では責任を負いかねます。
- ✂ 解約申請書が弊社に到着次第、「解約申請書受領メール」をお送りいたします。メールが到着しない場合は、下記「e-革命」お客様センターまでご連絡いただけますようお願いいたします。
- ✂ 解約申請書を送付の際はご自身用控え（コピー）を保管いただきますようお願い申し上げます。
- ✂ サービスのご提供は、解約月翌月 1 日に停止させていただきます。
- ✂ 何らかの事情により解約の取消し・解約月の延期をご希望される場合は弊社「e-革命」お客様センターまでご連絡いただけますようお願いいたします。

2. ご請求について

- ✂ 最低ご利用期間内(1年以内)にご解約の場合は、最低利用期間のご利用料金を一括にて請求させていただきます。
- ✂ 従量課金制のオプション（日経テレコン21, e-接続等）は、サービス停止後もご利用分の請求が発生する場合がございます。
- ✂ 解約日より前にサービスを停止した場合も、ご利用料金は解約日までの請求が発生いたします。

3. ドメイン管理業者移行手順について

<移行処理を行なう前に・・・>

- ① 解約申請書を弊社へご返送されていますか？
⇒ 解約書の返送がされていない場合は、移行申請に承認する事は出来ません。
- ② 弊社サービスのご利用料金に未納金はありませんか？
⇒ 未納金がある場合は、移行申請に対する承認作業を行なう事は出来ません。

<ご注意点>

- ✂ 移行作業は、お客様もしくは移行先業者にてドメイン名登録機関（JPRS・各レジストラ）へ行なっていただきます。
- ✂ 解約日以降、移行作業が完了していないドメイン名にしましては、ドメイン名の有効期限に関係なくドメイン名廃止処理対象となります。
- ✂ 解約日までに移行が完了できない場合は、お客様ドメイン名を利用したメールやホームページの閲覧が出来なくなりますので、解約の取消し又は解約日の延期をお勧めいたします。下記「e-革命」お客様センターへご連絡いただけますようお願いいたします。
※念のため、解約日までにメール・ホームページデータをバックアップしていただけますようお願いいたします。

<JP ドメイン名>（.co.jp/.ne.jp/.or.jp/.gr.jp/.ed.jp/.jp 等）

- ✂ 移行先業者より「指定事業者変更申請」を行っていただく必要がございます。移行先業者が指定事業者で無い場合は、下記「e-革命お客様センター」へご連絡下さい。ドメイン名の保持等、ご相談させていただきます。

<gTLD>（.com/.net/.org 等）

- ✂ gTLDを移行するには、「ID・PWの発行」をさせていただきます。
- ✂ 「ID・PWの発行」が必要な場合は、下記「e-革命」お客様センターへお問い合わせいただけますようお願いいたします。



◆お問い合わせ先◆

「e-革命」お客様センター E-mail: info@e-kakumei.ne.jp